Ubytovací řád a informace k pobytu

Chalupa Generací

Vážení hosté,

děkujeme, že jste si pro svůj pobyt vybrali Chalupu Generací. Přejeme vám, abyste si u nás užili příjemný čas, dostatek soukromí a všechno, co naše chalupa a její okolí nabízí.

Protože si pronajímáte celý objekt pouze pro svou skupinu, máte během pobytu k dispozici dům, zahradu, bazén, wellness, venkovní kuchyni i další vybavení. Aby vše zůstalo příjemné, bezpečné a v pořádku také pro další hosty, připravili jsme pro vás několik praktických informací a pravidel.

Věříme, že většina z nich je samozřejmá a během pobytu je ani nebudete vnímat. Pokud si nebudete s čímkoli jistí, neváhejte nás kontaktovat.

1. Příjezd a převzetí chalupy

Chalupa je samoobslužná.

Před příjezdem vám bude zaslán kód ke schránce na klíče. Kód obdržíte po vyplnění online check-inu, který zasíláme přibližně 30 dní před příjezdem.

Schránka se nachází u parkoviště, vpravo od levých vstupních dveří. Otevřít ji bude možné v den příjezdu od 16:00 hodin.

Brána u parkoviště bude při vašem příjezdu otevřená. Pokud ji budete chtít během pobytu uzavírat, je možné ji zavřít ručně.

Ve schránce najdete klíč od levých vstupních dveří. Při zamykání dveří je nejprve potřeba zvednout kliku nahoru a teprve poté otočit klíčem.

Druhý klíč najdete u každého pokoje. Tento klíč slouží ke vstupu druhými dveřmi, za kterými se nachází lyžárna/kolna.

2. Přezouvání a čistota

Aby zůstaly obytné prostory čisté a příjemné, prosíme vás o přezouvání hned za vstupními dveřmi.

Venkovní obuv je možné používat v prostoru za vstupními dveřmi a v lyžárně.

3. Během pobytu

Při odchodu z chalupy prosíme vždy:

- zamkněte chalupu,
- zavřete bránu u parkoviště,
- zavřete střešní okna.

Počasí se v horské oblasti může rychle změnit a zavřená střešní okna pomohou předejít případnému zatečení a poškození vybavení.

Za osobní věci ponechané v objektu nebo na zahradě nenese provozovatel odpovědnost.

4. Bezpečnost

Ve všech vnitřních prostorách chalupy je zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. Svíčky proto prosíme nepoužívejte.

Kouření je možné pouze na venkovní terase a se zvýšenou opatrností.

Děti do 15 let nesmí být v objektu ani na zahradě ponechány bez dozoru dospělé osoby.

Hasicí přístroje jsou umístěny na označených místech. Lékárnička se nachází v lyžárně.

Pobyt a používání vybavení chalupy je nutné přizpůsobit vlastnímu zdravotnímu stavu a schopnostem. Za děti a jejich bezpečnost odpovídají po celou dobu pobytu rodiče nebo jejich doprovod.

5. Bazén

Bazén je vám k dispozici v provozní době uvedené při rezervaci.

Aby voda zůstala čistá a koupání bylo příjemné pro všechny, prosíme o dodržování těchto pravidel:

- před vstupem do bazénu se vždy osprchujte,
- děti musí být při koupání pod neustálým dohledem dospělé osoby,
- u nejmenších dětí používejte koupací plenky,
- používejte toaletu v chalupě nebo u pergoly,
- do bazénu ani jeho okolí nenoste skleněné nádoby,
- k bazénu nevstupujte v obuvi znečištěné blátem,
- v bazénu nekonzumujte potraviny ani nápoje,
- do bazénu nevhazujte žádné předměty,
- do bazénu nevstupujte pod vlivem alkoholu nebo návykových látek.

Po každém koupání a při odchodu od bazénu prosíme uzavřete zastřešení. Na noc a při nepříznivém počasí musí být zastřešení uzavřené a zajištěné bočními zámky.

Pomáhá to chránit bazén před znečištěním a zastřešení před poškozením větrem. Zároveň tím zvýšíte bezpečnost dětí.

Vstup a výstup z bazénu je možný pouze rohovým schodištěm.

V zimních měsících a při teplotě vody pod 18 °C je bazén mimo provoz.

Bazén je provozován při teplotě přibližně 24–30 °C.

6. Zahrada a venkovní vybavení

Prosíme, zacházejte s vybavením zahrady stejně, jako byste zacházeli s vlastním.

Do okrasných záhonů nevstupujte a nedovolujte do nich vstupovat dětem.

Nedotýkejte se solárních světel.

V zimě používejte k sauně pouze vyznačený chodník.

V místech, kde pod sněhem nejsou vidět záhony, prosíme děti nepouštějte na bobech.

Dětské hřiště a venkovní vybavení používejte s ohledem na bezpečnost dětí.

Po použití vraťte venkovní vybavení a hračky na své místo.

Pískoviště po použití prosíme zakryjte.

Při dešti prosíme přemístěte polstry z malé pergoly a prostoru u bazénu do velké pergoly, aby zbytečně nepromokly.

7. Venkovní kuchyně a pergola

Venkovní kuchyně je vám plně k dispozici.

Prosíme pouze o několik praktických věcí:

- nenechávejte ve venkovní kuchyni zbytky jídla,
- před vložením nádobí do myčky odstraňte zbytky jídla a nádobí krátce opláchněte,
- po použití vraťte nádobí a vybavení na své místo,
- při odchodu z pergoly zhasněte světla.

Výčepní zařízení je připraveno k vašemu použití. Prosíme, aby zůstalo po celou dobu pobytu na svém místě a nebylo přenášeno do interiéru. Od podzimu do jara je výčepní zařízení umístěno ve společenské místnosti.

8. Sauna, koupací sud a wellness

Sauna, koupací sud a další vybavení wellness slouží k vašemu odpočinku. Prosíme o jejich bezpečné a šetrné používání.

Děti prosíme nenechávejte v sauně bez dozoru a nepoužívejte saunu jako prostor ke hraní.

Pokud potřebujete menší kusy dřeva na zatápění v sauně nebo koupacím sudu, použijte špalek za krbem.

Po posledním použití koupacího sudu a vířivky prosíme vytáhněte špunt a nechte vodu odtéct, aby bylo zařízení připravené pro další provoz.

Po použití sauny a vířivky prosíme o odstranění větších zbytků popela z topeniště a jejich bezpečné uložení do popelnice za krbem. Pomůcky k tomu určené najdete v dřevníku u sauny.

V zimním období je vířivka mimo provoz.

9. Oheň a venkovní krb

Venkovní krb je určen především ke grilování.

Prosíme, nepřikládejte nadměrné množství dřeva a nepoužívejte krb jako klasické otevřené ohniště. Vysoké plameny mohou ohrozit okolní vegetaci a zvýšit riziko požáru, zejména v teplém a suchém počasí.

K posezení u otevřeného ohně slouží připravené ohniště.

Při manipulaci s ohněm vždy dbejte zvýšené opatrnosti.

10. Ohleduplnost k okolí

Chalupa se nachází v obci, proto prosíme o ohleduplnost k okolí.

Noční klid je od 22:00 do 6:00 hodin.

V tuto dobu prosíme zejména na zahradě a v pergole ztlumte hudbu a vyhněte se hlučnému chování.

Děkujeme, že respektujete klidné prostředí, které si k nám hosté přijíždějí užít.

11. Čistota a předání chalupy

Chalupu vám předáváme čistou a připravenou k pobytu a prosíme, abyste ji ve stejném stavu také předali.

Úklid chalupy není zahrnut v ceně pobytu.

Před odjezdem proto prosíme:

- umyjte a ukliďte použité nádobí,
- vyneste odpadky do příslušných nádob,
- svlékněte použité ložní prádlo,
- vraťte nádobí a vybavení na své místo,
- vraťte použité venkovní vybavení a hračky na své místo,
- ukliďte po sobě běžné znečištění,
- po použití ohniště a krbu odstraňte popel a zbytky pohoření a dejte je do nachystané popelnice za krbem
- po použití sauny a koupacího sudu odstraňte větší zbytky popela z topeniště a vířivku i ochlazovací sud vypusťte

Úklidové prostředky najdete v lyžárně.

Nejde o to, aby hosté prováděli generální úklid. Prosíme pouze o běžné uklizení po vlastním pobytu a předání chalupy v takovém stavu, v jakém jste ji převzali.

Pokud by byla chalupa předána ve výrazně znečištěném stavu a bylo nutné zajistit mimořádný úklid, mohou být přiměřené náklady na jeho provedení odečteny z vratné kauce.

12. Odpad a pořádek

Odpad prosíme odkládejte do příslušných nádob.

Ve venkovní kuchyni nenechávejte zbytky potravin, aby nedocházelo k lákání koček, hmyzu a dalších zvířat.

13. Topení, klimatizace a praktické informace

V celé chalupě je ústřední topení. Teplotu si můžete regulovat na jednotlivých radiátorech.

V letních měsících je v horních pokojích k dispozici klimatizace. Ovladače jsou k dispozici v letní sezóně.

Shrnovače sněhu jsou v zimním období k dispozici hostům.

V zimě prosíme nevstupujte do míst, kde hrozí pád sněhu nebo ledu ze střechy.

Heslo k Wi-Fi najdete v provozním řádu umístěném v kuchyni.

14. Odpovědnost a škody

Prosíme, zacházejte s vybavením chalupy šetrně.

Pokud během pobytu zjistíte závadu nebo dojde k poškození vybavení, informujte nás prosím co nejdříve. Pokud škodu způsobíte vy nebo některý z členů vaší skupiny, je nutné ji nahlásit.

Vratná kauce slouží mimo jiné k úhradě škod způsobených hosty.

V případě ztráty klíčů je účtován poplatek ve výši 3 000 Kč.

V případě škody způsobené nedodržením bezpečnostních nebo provozních pravidel může být z kauce uhrazena skutečně vzniklá škoda nebo náklady na uvedení zařízení do původního stavu.

15. Odjezd

Před odjezdem prosíme zkontrolujte, že:

- je chalupa uklizená a předaná v odpovídajícím stavu,
- jsou umyté a uklizené použité nádobí a vybavení,
- jsou vynesené odpadky včetně košů v koupelnách
- je svlečené použité povlečení,
- jsou vrácené věci a vybavení na své místo,
- jsou zavřená střešní okna,
- jsou zhasnutá světla,
- jsou uzavřená všechna zařízení, která mají být po použití uzavřena.

Klíč od vstupních dveří vraťte do schránky nejpozději před 10:00 hodinou. Po 10:00 již nebude možné schránku otevřít.

Po odjezdu ponechte bránu u parkoviště otevřenou.

Po kontrole chalupy vám bude vratná kauce zaslána zpět na účet, ze kterého byla uhrazena.

Děkujeme

Přejeme vám krásný pobyt, spoustu odpočinku a příjemně strávený čas s vašimi blízkými.

Chalupa Generací